

Privacyverklaring Stichting Creatief Herstel

Stichting Creatief Herstel respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die je verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Wij gebruiken je gegevens om donaties te verwerken. Voor het overige zullen wij deze gegevens uitsluitend gebruiken met je toestemming.

Stichting Creatief Herstel gebruikt de verzamelde gegevens om haar klanten de volgende diensten te leveren:

Als je een donatie doet, hebben wij je naam, e-mailadres, adres en bedrijfsgegevens nodig om een factuur op te maken, je donatie te bevestigen en de donatie te verwerken.

Voor de betaling van je donatie zijn je naam en betaalgegevens nodig.

Voor de nieuwsbrief dien je jezelf altijd aan te melden en toestemming te geven voor het verzenden van de nieuwsbrief. Bij aanmelding wordt je voornaam en e-mailadres gevraagd. Heb je jezelf aangemeld voor het de nieuwsbrief dan ontvang je maximaal 2 x per maand de nieuwsbrief met daarin informatie en de laatste nieuwtjes.

Voor contact via e-mail hebben wij je naam en e-mail adres nodig. Voor contact via telefoon of WhatsApp hebben wij je telefoonnummer nodig. Voor contact via Facebook Messenger of Instagram hebben wij alleen je (gebruikers)naam nodig.

Samenwerking met derde partijen

In samenwerkingen met derde partijen wordt onderscheid gemaakt tussen partijen die gegevens verwerken, waarbij afspraken zijn vastgelegd in een verwerkingsovereenkomst, en partijen die zelf verantwoordelijk zijn voor het verwerken van gegevens.

Stichting Creatief Herstel werkt samen met de volgende verwerkende partijen:

Anti-spam plug-in – voor het beveiligen van onze website.

HostNet en Wix – voor hosting van onze website en e-mail.

Mailchimp – voor het verzenden van nieuwsbrieven.

Google Analytics en Google Search Console – voor het analyseren en verbeteren van onze website.

Telefoonproviders – voor telefonisch contact.

Bovenstaande derde partijen hebben de benodigde beveiligingstechnieken toegepast en het is hen op grond van de verwerkingsovereenkomst verboden gegevens in te zien dan wel te verstrekken aan derden tenzij zij hier op grond van een wettelijk voorschrift toe gehouden zijn.

Stichting Creatief Herstel werkt samen met de volgende partijen die zelf verwerkingsverantwoordelijk zijn:

Bunq – voor het ontvangen van betalingen. Ga voor meer informatie naar de [privacyverklaring van Bunq](#).

Google Drive – voor het bewaren van de administratie. Ga voor meer informatie naar de [privacyverklaring van Google](#).

Mollie – voor het ontvangen en verwerken van betalingen. Ga voor meer informatie naar de [privacyverklaring van Mollie](#).

YouTube – voor het tonen van video's op onze website. Ga voor meer informatie naar de [privacyverklaring van Google](#) (waaronder YouTube valt)

WhatsApp – voor chat contact. Ga voor meer informatie naar de [privacyverklaring van WhatsApp](#).

Cookies

Daarnaast hanteert Stichting Creatief Herstel cookies om het gebruiksgemak en de prestaties van de website te verbeteren. Met behulp van cookies zorgen wij er onder andere voor dat je bij een bezoek aan de website niet steeds dezelfde informatie ontvangt of moet invoeren. Cookies maken het surfen op de website dus een stuk prettiger.

Wat is een cookie?

Een cookie is een klein tekstbestand dat, bij je bezoek aan een website, naar je computer wordt gestuurd. Zowel deze website als andere partijen kunnen cookies plaatsen.

De verschillende typen cookies

Deze website maakt gebruik van permanente cookies en sessie cookies.

Permanente cookies: Hiermee kan de website speciaal op jouw voorkeuren worden ingesteld. Bijvoorbeeld om jouw toestemming tot het plaatsen van cookies te onthouden. Hierdoor hoef je niet steeds jouw voorkeuren te herhalen waardoor je tijd bespaart en gemakkelijker door de website navigeert. Permanente cookies kun je verwijderen via de instellingen van je browser.

Sessie cookies: Met behulp van een sessie cookie kunnen wij zien welke onderdelen van de website je met dit bezoek hebt bekeken. Wij kunnen daardoor de website zo goed mogelijk aanpassen aan de behoeften van bezoekers. Deze cookies worden automatisch verwijderd zodra je jouw browser afsluit.

Met welk specifiek doel plaatst deze website cookies?

Stichting Creatief Herstel plaatst cookies om de volgende redenen:

Cookie keuze (functioneel): Onthouden of je toestemming hebt gegeven tot het plaatsen van cookies.

Google Analytics (tracking cookie): Meten hoe je de website gebruikt en hoe je de website hebt gevonden en hier met rapportages inzicht in proberen te verkrijgen. De

informatie wordt geanonimiseerd verzonden doordat het laatste gedeelte van het IP adres wordt verwijderd voordat dit opgeslagen wordt.

Sociale media (Social Media cookie): Met deze cookie is het mogelijk om sociale media pagina's te 'liken'. Deze button werkt door middel van code die van het sociale media kanaal zelf afkomstig is.

Hoe kan ik cookies beheren of verwijderen?

Meestal kunnen cookies worden beheerd, bewerkt en verwijderd via je browser. Meer informatie over het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kan je vinden in de instructies en/of met behulp van de Help-functie van jouw browser.

Stichting Creatief Herstel verkoopt je gegevens niet

Stichting Creatief Herstel zal je persoonlijke gegevens nooit aan derden verkopen en zal deze uitsluitend aan derden ter beschikking stellen die zijn betrokken bij het uitvoeren van je donatie. Ook de door ons ingeschakelde derden zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van je gegevens te respecteren.

Bewaren van persoonlijke gegevens

Gegevens verstrekt bij het geven van een donatie worden maximaal zeven jaar bewaard ten behoeve van de belastingaangifte. Heb je jezelf aangemeld voor de nieuwsbrief, dan blijven deze gegevens bewaard tot je jezelf hiervoor afmeldt. Correspondentie bewaren wij maximaal twee jaar voor naslag.

Jouw gegevens inzien

Je hebt altijd het recht om de door Stichting Creatief Herstel opgeslagen persoonlijke gegevens op te vragen, te corrigeren en/of te laten verwijderen. Stuur hiervoor een email met je verzoek naar stichtingcreatiefherstel@gmail.com. Via deze mail kun je ook contact opnemen als je bezwaar wil maken tegen de verwerking van je persoonlijke gegevens.

Heb je jezelf aangemeld voor de nieuwsbrief en stel je hier niet langer prijs op, dan kun je jezelf altijd uitschrijven via de link onderaan de nieuwsbrief. In elke nieuwsbrief staat ook een link om je persoonlijke gegevens na te kijken en te corrigeren.

Autoriteit Persoonsgegevens

De Autoriteit Persoonsgegevens (AP) houdt toezicht op de naleving van de privacywetgeving. Heb je een klacht over het gebruik van je persoonlijke gegevens door Stichting Creatief Herstel en kom je er met mij niet uit? Dan kun je terecht bij de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Datalek melding

Per 1 januari 2016 zijn wij verplicht om bij datalekken melding te maken bij de [Autoriteit Persoonsgegevens](#). Een datalek is een beveiligingsincident waarbij er sprake is van toegang tot of vernietiging, wijziging of vrijkomen van persoonsgegevens zonder dat dit de bedoeling is. Bij een datalek moeten persoonsgegevens verloren zijn gegaan of onrechtmatige verwerking van

persoonsgegevens moet niet uit te sluiten zijn. In het geval van een dergelijke datalek zullen wij onze donateurs hiervan ook op de hoogte stellen door middel van een e-mail.

Contactgegevens

Stichting Creatief Herstel
Huis ter heideweg 10
3705 LZ Zeist

Voor vragen, opmerkingen of andere zaken zijn wij telefonisch bereikbaar van maandag t/m vrijdag van 9.00 tot 17.00 uur via 0643172013. Buiten deze tijden en voor niet-telefonisch contact zijn wij ook bereikbaar via:

stichtingcreatiefherstel@gmail.com

[Het contactformulier](#)

Deze privacyverklaring is opgesteld op 27 september 2019.