



Algemene voorwaarden

versie: november 2019

ARTIKEL 1. DEFINITIES

- 1.1. Stichting Creatief Herstel: de stichting Stichting Creatief Herstel, statutair gevestigd te Zeist en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 75528991.
- 1.2. Klant: de natuurlijke persoon, rechtspersoon, overheid of ander juridisch orgaan die met Stichting Creatief Herstel een overeenkomst is aangegaan.
- 1.3. Onder 'algemene voorwaarden' wordt verstaan: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.
- 1.4. Diensten: alle diensten die Stichting Creatief Herstel voor de klant uitvoert. Hieronder wordt onder andere verstaan, doch niet uitsluitend: het beschikbaar stellen van creatieve dagbesteding aan vrouwen met een mentale uitdaging en het organiseren van (betaalde) workshops om de dagbesteding te kunnen faciliteren.
- 1.5. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Stichting Creatief Herstel en klant krachtens welke Stichting Creatief Herstel de dienst zal uitvoeren.
- 1.6. Informatie: alle gegevens afkomstig van klant.
- 1.7. Schriftelijk: per brief, e-mail en digitale berichtgeving.
- 1.8. Website: www.stichtingcreatiefherstel.nl.

ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Stichting Creatief Herstel gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten, verrichte diensten, overige verrichte handelingen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2. Door ondertekening van een overeenkomst of opdrachtbevestiging dan wel akkoord via de e-mail dan wel het boeken van een workshop bij Stichting Creatief Herstel verklaart de klant dat hij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van Stichting Creatief Herstel en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.
- 2.3. In geval van strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en gemaakte afspraken in een overeenkomst dan prevaleren de bepalingen uit de overeenkomst.
- 2.4. Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing op handelingen van derden en/of leveranciers die door Stichting Creatief Herstel zijn ingehuurd betreffende het uitvoeren van de levering of dienst.
- 2.5. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de klant wordt door in gebruik name van deze algemene voorwaarden verworpen.

ARTIKEL 3. OFFERTES EN AANBIEDINGEN

- 3.1. Offertes van Stichting Creatief Herstel zijn geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot 30 dagen na de datum waarop de offerte is uitgebracht.
- 3.2. Stichting Creatief Herstel zal in de offerte aangeven welke diensten worden aangeboden en welke bedragen de klant verschuldigd is bij aanvaarding van de offerte. De in de offerte genoemde prijzen gelden voor de in de offerte genoemde periode, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders afgesproken.

- 3.3. De in de offerte genoemde prijzen gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.
- 3.4. Afspraken over deadlines worden in de offerte schriftelijk overeengekomen. Indien levering door Stichting Creatief Herstel afhangt van feedback of imput van de klant, is Stichting Creatief Herstel nimmer aansprakelijk voor vertraging tijdens het uitvoeren van de opdracht. Stichting Creatief Herstel is dan gerechtigd de deadline eenzijdig te verschuiven.
- 3.5. Indien blijkt dat de bij de aanvraag of overeenkomst door de klant verstrekte gegevens onjuist waren, heeft Stichting Creatief Herstel het recht de betreffende prijzen en andere voorwaarden aan te passen.
- 3.6. Alle door Stichting Creatief Herstel gecommuniceerde prijzen zijn bedragen in euro's, inclusief btw, exclusief verzendkosten en overige vastgestelde heffingen en/of retributies en kosten van derden voor advies tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
- 3.7. Stichting Creatief Herstel behoudt zich het recht om prijzen tussentijds te wijzigen. Indien de prijzen van aangeboden producten en/of diensten stijgen na totstandkoming van de overeenkomst, dan is klant gerechtigd de overeenkomst te annuleren per de datum dat de prijsverhoging ingaat. Prijsverhogingen ten gevolge van een wettelijke regeling of bepaling zijn hierbij uitgesloten.
- 3.8. Stichting Creatief Herstel behoudt zich het recht om jaarlijks prijzen te verhogen met een percentage gelijk aan de stijging van de consumentenprijsindex, vastgesteld door het CBS. Deze verhoging van de prijzen geeft de klant geen recht om de overeenkomst te ontbinden.
- 3.9. Stichting Creatief Herstel is niet aansprakelijk en/of verantwoordelijk voor fouten in de offerte wanneer de klant redelijkerwijs kon begrijpen dat de offerte, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving of typefout bevat.
- 3.10. Indien zich wijzigingen voordoen met betrekking tot de omstandigheden waarop Stichting Creatief Herstel zich heeft gebaseerd bij het uitbrengen van bedoelde traject of workshop of welke overeenkomst dan ook, dan is Stichting Creatief Herstel bevoegd deze wijzigingen te wijzigen in de uitvoering van de overeenkomst dan wel de prijzen aan te passen.

ARTIKEL 4. OVEREENKOMST EN MEERWERK

- 4.1. Een overeenkomst komt tot stand vanaf het moment dat de klant op enigerlei wijze een mededeling aan Stichting Creatief Herstel verricht inhoudende de aanvaarding van een offerte of een aanbieding.
- 4.2. Na het tot stand komen van een overeenkomst kan deze enkel met wederzijdse goedkeuring worden gewijzigd.
- 4.3. Na het tot stand komen van een overeenkomst, zal Stichting Creatief Herstel binnen bekwame tijd overgaan tot uitvoering van de diensten.
- 4.4. Stichting Creatief Herstel heeft het recht bepaalde dienstverlening uit te laten voeren door derden zonder dat zij de klant daarvan op de hoogte dient te stellen. Indien door de uitvoering van de dienstverlening door derden meerkosten worden gemaakt zullen deze na overleg aan de klant worden doorberekend.



4.5. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de klant en Stichting Creatief Herstel zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde schriftelijke overeenkomst door beide partijen zijn aanvaard.

4.6. Indien de klant een overeenkomst met Stichting Creatief Herstel wenst te ontbinden of annuleren komt hem dit recht enkel toe indien hij overgaat tot vergoeding van de tot dan toe verrichte werkzaamheden of ingeval van annulering tien procent van het in de opdrachtbevestiging overeengekomen honorarium.

4.7. Indien Stichting Creatief Herstel, door omstandigheden ten tijde van de offerte of de opdrachtbevestiging onbekend, meer werk moet verrichten dan overeengekomen is in de offerte of opdrachtbevestiging, is Stichting Creatief Herstel gerechtigd de daaruit voortvloeiende meerkosten aan klant in rekening te brengen.

Indien klant bezwaar heeft tegen de meerkosten die Stichting Creatief Herstel in rekening wenst te brengen, heeft klant het recht het nog niet uitgevoerde gedeelte van de opdracht te annuleren, waarbij de klant gehouden is het tot dusver door Stichting Creatief Herstel uitgevoerde werk te vergoeden.

ARTIKEL 5. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VOOR STICHTING CREATIEF HERSTEL

5.1. Stichting Creatief Herstel garandeert dat de haar verstrekte opdracht naar beste kunnen wordt uitgevoerd, onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.

5.2. Stichting Creatief Herstel spant zich in om de gegevens die Stichting Creatief Herstel voor de klant opslaat zodanig te beveiligen dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.

5.3. Bij kenbaar gemaakte klachten van de klant over de geleverde diensten en/of producten dient Stichting Creatief Herstel met klant in overleg te treden over een voor beiden passende oplossing.

5.5. Stichting Creatief Herstel is gerechtigd om, na overleg met de klant, voor promotionele doeleinden de gegevens van de klant te publiceren op de website van Stichting Creatief Herstel en/of overige promotionele uitingen van Stichting Creatief Herstel.

5.6. Stichting Creatief Herstel is gerechtigd om, indien de klant in gebreke is met het nakomen van zijn betalingsverplichting, de recht op deelname op te schorten.

5.7. Wanneer Stichting Creatief Herstel besluit het georganiseerde workshop in verband met overmacht te verplaatsen zal Stichting Creatief Herstel zorgen dat de workshop binnen 2 maanden alsnog plaatsvindt. Indien de klant op die nieuwe datum niet aanwezig kan zijn, zal Stichting Creatief Herstel het reeds betaalde bedrag restitueren.

ARTIKEL 6. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VOOR KLANT, HERROEPINGSRECHT

6.1. De klant dient zich in beginsel te houden aan de in deze voorwaarden neergelegde bepalingen, tenzij anders overeengekomen.

6.2. De klant dient Stichting Creatief Herstel te voorzien van alle juiste gegevens waarvan klant redelijkerwijs kan voorzien dat deze noodzakelijk zijn voor een juiste uitvoering van de overeenkomst. De klant is in ieder geval verplicht Stichting Creatief Herstel onverwijld op de hoogte te stellen van

wijzigingen in persoonsgegevens, bedrijfsgegevens of overige informatie waar Stichting Creatief Herstel om verzoekt.

6.3. Indien in uitzondering op artikel 6.2 de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Stichting Creatief Herstel zijn verstrekt, heeft Stichting Creatief Herstel het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de klant in rekening te brengen.

6.4. De klant stelt Stichting Creatief Herstel steeds onverwijld schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, adres, email en desgevraagd, zijn/haar bankrekeningnummer.

6.5. Bij klachten over de door Stichting Creatief Herstel geleverde diensten en/of producten dient de klant deze klachten kenbaar te maken aan Stichting Creatief Herstel binnen 7 dagen na levering van de dienst en/of het product. De klant vrijwaart Stichting Creatief Herstel één jaar na levering van alle juridische claims naar aanleiding van geleverde diensten en/of producten.

6.6. De klant dient zelf reservekopieën te maken van alle materialen/gegevens als omschreven in artikel 6.2 die Stichting Creatief Herstel nodig heeft voor de uitvoering van de overeenkomst. Bij verlies van deze materialen/gegevens is Stichting Creatief Herstel niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade.

6.7. De klant is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die hij in het kader van de overeenkomst tussen de klant en Stichting Creatief Herstel tijdens de samenwerking of uit andere bron hebben verkregen. Informatie wordt als vertrouwelijk aangemerkt wanneer dit door de andere partij is medegedeeld of als dit blijkt uit de maatstaven van redelijkheid en billijkheid.

6.8. Volledige restitutie van de door de klant aangeschafte tickets voor een van de workshops van Stichting Creatief Herstel, vindt slechts plaats tot 14 dagen voor aanvang van de workshop. Wordt de workshop geannuleerd binnen 14 dagen voor aanvang van de workshop wordt 50% aan de klant gerestitueerd. Binnen 48 uur voor aanvang van de workshop zal geen restitutie meer plaatsvinden. Ingeval van annulering door Stichting Creatief Herstel zullen te allen tijde de betaalde gelden geretourneerd worden, of wordt in overleg met de klant een andere datum voor de workshop overeengekomen.

6.9. Reeds gekochte tickets mogen worden doorverkocht indien de klant zelf niet aanwezig kan zijn bij de workshop.

6.10. De klant kan een overeenkomst die betrekking heeft op de aankoop van de dienst binnen 14 dagen zonder opgaaf van redenen ontbinden. Stichting Creatief Herstel mag vragen naar de reden van herroeping, maar mag de klant niet verplichten tot het geven van de redenen van ontbinding.

6.11. De in artikel 6.10. genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de klant de dienst heeft afgenomen en er nog geen werkzaamheden zijn uitgevoerd.

6.12. Indien de klant gebruik maakt van het herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd aan Stichting Creatief Herstel.

6.13. Als de klant gebruik maakt van het herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.

6.14. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de klant.

6.15. Stichting Creatief Herstel kan producten en diensten uitsluiten van het herroepingsrecht, dit wordt aan de klant bij het aanbod aangegeven en nogmaals tijdig voor het sluiten van de overeenkomst.



ARTIKEL 7. LEVERING EN LEVERTIJD

- 7.1. De door Stichting Creatief Herstel te hanteren leveringstermijn varieert per opdracht en worden in overleg met klant vastgesteld. De door Stichting Creatief Herstel opgegeven levertijd begint na totstandkoming van de overeenkomst en na ontvangst van alle benodigde gegevens en/of materialen van de klant.
- 7.2. Een door Stichting Creatief Herstel vastgestelde leveringstermijn kan nimmer als fatale termijn beschouwd worden. Door het enkele overschrijden van een leveringstermijn raakt Stichting Creatief Herstel niet van rechtswege in verzuim.
- 7.3. Bij overschrijding van de levertermijn met meer dan 30 dagen, komt de klant de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien Stichting Creatief Herstel, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.
- 7.4. De klant is gehouden datgene te doen wat nodig is om een tijdige levering door Stichting Creatief Herstel mogelijk te maken, onder meer door tijdig volledige, correcte en duidelijke gegevens aan te leveren zoals bepaald in artikel 6.2.
- 7.5. Aan de leveringsplicht van Stichting Creatief Herstel zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door Stichting Creatief Herstel geleverde zaken een keer aan de klant zijn aangeboden.

ARTIKEL 8. BETALING

- 8.1. De betalingsverplichting van de klant vangt aan op de dag waarop de overeenkomst tot stand komt.
- 8.2. Alle door Stichting Creatief Herstel verzonden facturen dienen door de klant binnen 14 dagen betaald te worden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Stichting Creatief Herstel biedt de mogelijkheid om facturen in vooraf overeengekomen termijnen te betalen.
- 8.3. Indien klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet is de klant van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling nodig is.
- 8.4. Bij een niet tijdige betaling is de klant, naast het verschuldigde bedrag vermeerderd met de wettelijke (handels)rente, gehouden tot betaling van €50,00 exclusief btw bij de tweede herinnering en een volledige vergoeding van zowel buitengerechtigde als gerechtelijke incassokosten, welke ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 150,- excl. BTW bedragen en tevens de kosten voor juristen, advocaten, deurwaarders, incassobureaus en de eventuele gerechtelijke procedure bij de rechtbank of het gerechtshof.
- 8.5. De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval de klant in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt, dan wel geheel beslag op vermogensbestanddelen van de klant wordt gelegd, de klant overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.
- 8.6. In bovenstaande gevallen heeft Stichting Creatief Herstel voorts het recht uitvoering van de overeenkomst of enig nog niet uitgevoerd gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor klant die hierdoor mocht ontstaan.

8.7. De klant gaat er mee akkoord dat Stichting Creatief Herstel elektronisch factureert. Indien de klant een factuur per post wenst te ontvangen dan behoudt Stichting Creatief Herstel zich het recht om hiervoor meerkosten à €2,50 per factuur te berekenen.

8.8. De klant kan bezwaren tegen de door Stichting Creatief Herstel verzonden facturen uiterlijk binnen 7 dagen na factuurdatum schriftelijk aan Stichting Creatief Herstel kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal Stichting Creatief Herstel een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. Bezwaren tegen verzonden facturen schorten de betalingsverplichting van de klant niet op.

8.9. Alle door Stichting Creatief Herstel geleverde diensten blijven eigendom van Stichting Creatief Herstel totdat alle door de klant verschuldigde bedragen aan Stichting Creatief Herstel zijn voldaan.

ARTIKEL 9. VOORBEHOUD VAN EIGENDOM & INTELLECTUEEL EIGENDOM

- 9.1. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de diensten ontwikkelde of ter beschikking gestelde documentatie, adviezen, offertes, online trainingen, webinars en trainings-werkboeken alsmede voorbereidend materiaal daarvan berusten uitsluitend bij Stichting Creatief Herstel tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 9.2. De door Stichting Creatief Herstel geleverde producten mogen, gedeeltelijk of geheel, nooit worden verveelvoudigd of worden doorverkocht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 9.3. De inhoud van de website, waaronder doch niet uitsluitend: de teksten, afbeeldingen, vormgeving, merken en domeinnamen, zijn het eigendom van Stichting Creatief Herstel en worden beschermd door auteursrechten en intellectuele of industriële eigendomsrechten die onder het toepasselijk recht bestaan. Het is gebruikers van de website niet toegestaan om de website of enig gedeelte daarvan te verveelvoudigen dan wel ter beschikking te stellen zonder toestemming van Stichting Creatief Herstel.
- 9.4. Alle auteursrechten en intellectuele eigendommen op door Stichting Creatief Herstel ontwikkelde voortbrengselen van de menselijke geest, zijn en blijven exclusieve eigendom van Stichting Creatief Herstel, tenzij de rechten worden afgekocht of anders is overeengekomen.
- 9.5. Alle door de klant gepubliceerde informatie via de door Stichting Creatief Herstel geleverde producten blijven eigendom van de klant.
- 9.6. Stichting Creatief Herstel is niet verantwoordelijk voor enige informatie/content die de klant op de servers van Stichting Creatief Herstel plaatst. Indien de door klant geplaatste informatie/content op enige wijze inbreuk maakt op de rechten van derden of in strijd is met wet en regelgeving zal de klant Stichting Creatief Herstel vrijwaren van enige aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden als gevolg van dit handelen van de klant.

ARTIKEL 10. AANSPRAKELIJKHEID

- 10.1. Iedere overeenkomst tussen Stichting Creatief Herstel en de klant is te typeren als een inspanningsovereenkomst. Stichting Creatief Herstel kan als gevolg nimmer aansprakelijk worden gesteld voor niet behaalde resultaten.
- 10.2. De klant is en blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het uitvoeren van handelingen zoals opgedaan tijdens een traject of online webinar.



10.3. Indien Stichting Creatief Herstel onverhoopt hetgeen bepaald in artikel 10.1 toch aansprakelijk wordt gesteld, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal 2 maal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Dit bedrag is niet hoger dan €1.000,- en in ieder geval te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat de verzekeraar in het betreffende geval aan Stichting Creatief Herstel uitkeert. Wanneer sprake is van een duurovereenkomst, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de laatst betaalde factuur door klant.

10.4. In aanvulling op artikel 10.3 is Stichting Creatief Herstel dan alleen aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade dient men uitsluitend te verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Stichting Creatief Herstel aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Stichting Creatief Herstel toegerekend kunnen worden;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

10.5. Stichting Creatief Herstel sluit iedere aansprakelijkheid uit voor indirecte schade die geleden wordt door het gebruik van door Stichting Creatief Herstel geleverde diensten en/of producten, met uitzondering van situaties waarin de schade te wijten is aan opzet aan de kant van Stichting Creatief Herstel.

10.6. Stichting Creatief Herstel is in ieder geval nimmer aansprakelijk voor: gevolgschade, schade door gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, gederfde winst en voor schade ontstaan door verlies van datagegevens bij het uitvoeren van de overeenkomst.

10.7. Klant vrijwaart Stichting Creatief Herstel voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatige, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan contractant geleverde producten en diensten van Stichting Creatief Herstel.

ARTIKEL 11. ONDERBREKING VAN DE DIENSTEN EN OVERMAGHT

11.1. Stichting Creatief Herstel is niet gehouden aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. Indien de overmacht gedurende een termijn van 90 dagen blijft voortbestaan, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt dan naar verhouding afgerekend.

11.2. Stichting Creatief Herstel is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar Stichting Creatief Herstel weinig of geen invloed op kan uitoefenen. Stichting Creatief Herstel kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit een situatie waarin de tekortkoming te wijten is aan een derde partij met wie Stichting Creatief Herstel een overeenkomst is aangegaan.

11.3. Naast het bepaalde in lid 11.1 is onder overmacht zeker te verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie is aangenomen.

11.4. Bij overmacht heeft Stichting Creatief Herstel ter keuze het recht om de termijn van levering met de duur der overmacht te verlengen of de overeenkomst, voor zover nog niet uitgevoerd, te ontbinden zonder dat Stichting Creatief Herstel in welke vorm dan ook gehouden is tot voldoening van enige schadevergoeding, behoudens krachtens het bepaalde in artikel 78 Boek 6 Burgerlijk Wetboek.

ARTIKEL 12. DUUR OVEREENKOMST EN BEÏNDIGING

12.1. Indien de overeenkomst betrekking heeft op het periodiek of anderszins regelmatig verlenen van diensten, wordt de overeenkomst in beginsel aangegaan de tussen partijen voor een duur van twaalf maanden, tenzij anders is overeengekomen.

12.2. Het recht van tussentijdse opzegging van de overeenkomst door klant is uitgesloten, onverminderd het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde.

12.3. Beide partijen, zowel klant als Stichting Creatief Herstel, komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

12.4. In uitzondering op hetgeen bepaald in artikel 8.2 kan Stichting Creatief Herstel de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien zich dringende redenen voordoen, waaronder in ieder geval worden begrepen de gevallen waarin:

- aan klant (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
- ten aanzien van klant faillissement wordt aangevraagd of uitgesproken;
- het vermoeden bestaat dat klant niet aan zijn of haar betalingsverplichting bij verlenging van de overeenkomst kan voldoen;
- klant handelt in strijd met de openbare orde of de goede zeden, of enige uit de overeenkomst met Stichting Creatief Herstel voortvloeiende verplichting;
- klant inbreuk maakt op rechten van derden;
- klant handelt in strijd met redelijke richtlijnen of aanwijzingen van Stichting Creatief Herstel;
- klant niet reageert op correspondentie per e-mail, telefoon en/of schriftelijk wel al dan niet aangetekend schrijven;
- bij terugkerende betalingsproblemen.

Stichting Creatief Herstel zal wegens deze beëindiging, zoals bepaalt in artikel 12.4, nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

12.5. Indien klant op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 12.3 en 12.4 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaan making zijn. Bedragen die Stichting Creatief Herstel vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft



verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

12.6. Stichting Creatief Herstel behoudt het recht om haar algemene voorwaarden te wijzigen, ook voor reeds bestaande overeenkomsten. Indien Stichting Creatief Herstel overgaat tot wijziging van de voorwaarden, stelt zij klant hiervan op de hoogte. Het staat klant vervolgens vrij om de overeenkomst te ontbinden vanaf het moment dat de nieuwe algemene voorwaarden gelding krijgen of tot ten hoogste 7 dagen na het inwerking treden van deze nieuwe algemene voorwaarden.

ARTIKEL 13. CONFORMITEIT

13.1. Stichting Creatief Herstel zal bij de uitvoering van de overeenkomst zoveel mogelijk het in de offerte overeengekomen beoogde resultaat nastreven. Indien naar oordeel van de klant de geleverde resultaten niet overeenkomen met het in de offerte overeengekomen beoogde resultaat, zullen de klant en Stichting Creatief Herstel in overleg treden om het geleverde alsnog aan de beoogde resultaten te laten voldoen.

13.2. In aanvulling op hetgeen bepaald in artikel 13.1, zullen de kosten voor het meerwerk als bedoeld in dat artikel overeenkomstig het normale tarief van Stichting Creatief Herstel worden gefactureerd aan de klant, tenzij de klant naar inziens van Stichting Creatief Herstel aannemelijk kan maken dat de afwijkingen in het resultaat te wijten zijn aan de gebrekkige uitvoering van de overeenkomst aan de kant van Stichting Creatief Herstel.

13.3. Mocht vast komen te staan dat de gebrekkigheid van de door Stichting Creatief Herstel te leveren diensten en/of producten voor rekening komt van Stichting Creatief Herstel, heeft de klant geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, behoudens hetgeen bepaald in deze voorwaarden.

ARTIKEL 14. BIJZONDERE BEPALINGEN TRAJECTEN / CURSUSSEN STICHTING CREATIEF HERSTEL

14.1. Het is de klant uitdrukkelijk verboden, ongeacht deelname of niet, om een soortgelijk traject of cursus al dan niet met referentie naar of volgens de methode van Stichting Creatief Herstel aan te bieden of te doen geven.

14.2. Er is door de klant geen enkel recht of verplichting te ontlede aan de traject of cursus en ieder handelen van de klant is voor zijn eigen rekening en risico. Stichting Creatief Herstel aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de wijze waarop de klant de aan hem/haar gedoeerde wijze en methode van Stichting Creatief Herstel in de praktijk tot uitvoering brengt.

14.3. Stichting Creatief Herstel is gerechtigd, indien de klant in gebreke is met het nakomen van de betalingsverplichting jegens Stichting Creatief Herstel, het recht op deelname op te schorten totdat de klant aan zijn/haar betalingsverplichting heeft voldaan.

14.4. Bij gedeeltelijke deelname of tussentijdse beëindiging door de klant vindt geen restitutie van de factuur plaats.

ARTIKEL 15. OVERIGE BEPALINGEN EN TOEPASSELIJK RECHT

15.1. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Stichting Creatief Herstel en de klant in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

15.2. Indien de klant in zijn opdracht bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden zijn deze voor Stichting Creatief Herstel alleen bindend indien en voor zover deze door Stichting Creatief Herstel uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

15.3. Indien Stichting Creatief Herstel op eigen initiatief ten gunste van de klant afwijkt van de Algemene Voorwaarden, kunnen daar door de klant nimmer enige rechten aan ontleend worden.

15.4. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de klant zijn niet van toepassing.

15.5. Rechten en plichten voortvloeiende uit een overeenkomst kunnen slechts door de klant op een derden worden overgedragen indien Stichting Creatief Herstel hier schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

15.6. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Stichting Creatief Herstel partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

15.7. De klant en Stichting Creatief Herstel zullen eventuele geschillen eerst in onderling overleg en in der minnen proberen te schikken alvorens een beroep te doen op de rechter.

15.8. Indien dwingendrechtelijk regels niet anders bepalen, is in eerste instantie de bevoegde rechter in het arrondissement Utrecht bevoegd kennis te nemen van geschillen tussen Stichting Creatief Herstel en de klant.